



File No. D-21014/5/2025-ADMIN-PURCHASE  
 Dated: 26<sup>th</sup> December, 2025

भारत सरकार  
 कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र)  
 कार्मिक लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय  
 निजाम पैलेस, प्रथम एमएसओ भवन )  
 8 वा तल, 234/4, एजेसी बोस रोड, कोलकाता 700020-

Government of India  
 Staff Selection Commission(ER)  
 Ministry of Personnel, Public Grievances &  
 Pensions, Nizam Palace, 1<sup>st</sup> M.S.O. Building  
 (8<sup>th</sup> Floor), 234/4, A.J.C. Bose Road,  
 Kolkata – 700020.

जिनसे भी इसका सरोकार हो/ To Whom It May Concern

10 नवंबर, 2025 की अंतिम निविदा पूछताछ संख्या डी-21014/5/2025-एडमिन-खरीद निम्नलिखित फर्मों से स्वीकृति की जाएगी/ The Limited Tender Enquiry No. D-21014/5/2025-ADMIN-PURCHASE dated 26<sup>th</sup> December, 2025 will be accepted from the following firms:

क्र.सं./Sl.No.	फर्म का नाम /Firm Name
1.	M/s Biswas Telecom, Kolkata, West Bengal
2.	M/s Wenmet, Kolkata, West Bengal
3.	M/s Pericom, Kolkata, West Bengal
4.	M/s Debo Prasad Guha, Kolkata, West Bengal
5.	M/s Solutrix, Kolkata, West Bengal
6.	M/s Skynet Computer, Kolkata, West Bengal
7.	M/s Savera, Kolkata, West Bengal

तत्काल निविदा प्रक्रिया में किसी भी अवांछित बोली पर विचार नहीं किया जाएगा। हालाँकि, ऐसे बोलीदाताओं के नाम और विवरण कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र), कोलकाता में सूचीबद्ध/पंजीकृत किए जाएँगे और अगली बार/निविदा के अगले दौर में उन पर विचार किया जाएगा। Any unsolicited bids will not be considered for the instant tendering process. However, name and details of such bidders will be enlisted/registered in Staff Selection Commission (Eastern Region), Kolkata and they will be considered next time/next round of tendering.

21 नवंबर  
 (शैलेन्द्र उत्तम)  
 क्षेत्रीय निदेशक

भारत सरकार/ Government of India

कर्मचारी चयन आयोग(पूँक्ष.) /Staff Selection Commission (Eastern Region)

कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय/Ministry of Personnel, Public Grievance and Pensions

कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग /Department of Personnel &amp; Training

प्रथम एम. एस. ओ. भवन, 8वां तल, निजाम पैलेस/  
1<sup>st</sup> M.S.O. Building (8<sup>th</sup> Floor), Nizam Palace  
234/4, ए.जे. सी. बोस रोड, कोलकाता-700020/  
234/4, A.J.C. Bose Road, Kolkata – 700 020

दिनांक/ Date: 26<sup>th</sup> December, 2025

To

(ELIGIBLE VENDORS)

**SUBJECT:** दो (02) टेलीफोन ईपीएबीएक्स मशीनों [(i) मेक: वेबट्रॉनिक लीजेंड 116" 16 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ और (ii) मेक: फोनोमैक्स 08 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ।] के व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएएमसी) के लिए सीमित निविदा पूछताछ के लिए नोटिस, दो साल के लिए कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र), कोलकाता के कार्यालय में स्थापित।/NOTICE FOR LIMITED TENDER ENQUIRY FOR COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT (CAMC) OF TWO (02) TELEPHONE EPABX MACHINES [(i)MAKE: WEBTRONIC LEGEND 116" WITH 16 EXTENSION ANALOGUES AND (ii) MAKE : PHONOMAX WITH 08 EXTENSION ANALOGUES.] FOR TWO YEARS INSTALLED IN THE OFFICE OF THE STAFF SELECTION COMMISSION (EASTERN REGION), KOLKATA.

कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र), कोलकाता के कार्यालय में दो साल की अवधि के लिए स्थापित दो (02) टेलीफोन ईपीएबीएक्स मशीनों [(i) मेक: वेबट्रॉनिक लीजेंड 116 "16 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ और (ii) मेक: फोनोमैक्स 08 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ] के व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएएमसी) प्रदान करने के लिए इच्छुक फर्मों / Maintenance Contract (CAMC) of two (02) Telephone EPABX machines [(i)Make: Webtronic Legend 116" with 16 extension analogues and (ii) Make : Phonemax with 08 extension analogues.] for a period of two years installed in the Office of the Staff Selection Commission (Eastern Region), Kolkata .

2. अधिक जानकारी या किसी स्पष्टीकरण के लिए इच्छुक पक्ष सीमित निविदा पूछताछ जारी होने की तिथि से सीलबंद कोटेशन प्रस्तुत करने तक कार्यालय समय के दौरान क्रय अनुभाग, कर्मचारी चयन आयोग (ईआर), कोलकाता से संपर्क कर सकते हैं।/For further details, for any clarification, interested parties may contact the Purchase Section, Staff Selection Commission (ER), Kolkata during officehours from the date of issue of the Limited Tender Enquiry till submission of sealed quotation.

3. "दो (02) टेलीफोन ईपीएबीएक्स मशीनों [(i) मेक: वेबट्रॉनिक लीजेंड 116" 16 एक्सटेंशन एनालॉग्स के साथ और (ii) मेक: फोनोमैक्स 08 एक्सटेंशन एनालॉग्स के साथ] के व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएएमसी) प्रदान करने के लिए दो साल की अवधि के लिए उद्धरण" के रूप में बोली लगाने वाले के नाम और पते के साथ 7 जनवरी, 2026 को शाम 6:00 बजे या उससे पहले उपरोक्त पते पर इस कार्यालय के खरीद अनुभाग में जमा किया जाना चाहिए। 7 जनवरी, 2026 को शाम 6:00 बजे के बाद प्राप्त कोई भी निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी। निविदाएं निविदाकारों के प्रतिनिधियों की उपस्थिति में इस कार्यालय परिसर में 8 जनवरी, 2026 को सुबह 10:00 बजे खोली जाएंगी।/The sealed tender super scribed as "Quotation for providing Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) of two (02) Telephone EPABX machines [(i)Make: Webtronic Legend 116" with 16 extension analogues and (ii) Make : Phonemax with 08 extension analogues.] for a period of two years" along with name and address of bidder should be submitted on or before 06:00 PM of 7<sup>th</sup> January, 2026 in the Purchase Section of this Office at the above address. No tender received after 06:00 PM of 7<sup>th</sup> January, 2026 would be entertained. The Tenders will be opened at 10:00 AM on 8<sup>th</sup> January, 2026 in this Office premises in the presence of the representatives of the Tenderers.

4. निविदा सूचना और निविदा प्रपत्र को नियंत्रित करने वाले नियम एवं शर्तें आदि इस निविदा पूछताछ आमंत्रण सूचना के साथ दी गई हैं।/The Terms & Conditions etc. governing the Tender Notice and Tender Form are given along with this Notice Inviting Limited Tender Enquiry.

5. यह क्षेत्रीय निदेशक (पूर्वी क्षेत्र) के अनुमोदन से जारी किया गया है।/This issues with the approval of the Regional Director (ER).



(देबज्योति बिस्वास /Debjyoti Biswas)

उप निदेशक /Deputy Director

कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र)/Staff Selection Commission (ER)

टेलीफोन /Telephone: (033) 2290-2230

भारत सरकार/ Government of India  
 कर्मचारी चयन आयोग(पूँक्षे) /Staff Selection Commission (Eastern Region)  
 कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय/Ministry of Personnel, Public Grievance and Pensions  
 कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग /Department of Personnel & Training  
 प्रथम एमएसओ भवन (आठवीं मंजिल), निजाम पैलेस/1St MSOBuiding (8th Floor), Nizam Palace  
 234/4, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता - 700 020/234/4, A.J.C. Bose Road, Kolkata - 700 020

फोन/Phone: 033-2290-2230

निविदा पूछताछ प्रारूप/TENDER ENQUIRY FORMAT

(निविदा पूछताछ जारी करने वाले क्रेता का विवरण/Particulars of the Buyer issuing the Tender Enquiry)

बोली का निमंत्रण/INVITATION OF BID

SSC/ER/निविदा फ्राइल संख्या :डी-21014/5/2025-प्रशासन-क्रय/No.: D-21014/5/2025-ADMIN-PURCHASE

Date: 26<sup>th</sup> December, 2025

निविदा पूछताछ (टीई) /आरएफपी बिना किसी वित्तीय प्रतिबद्धता के जारी की जाती है। क्रेता किसी भी स्तर पर निविदा पूछताछ के किसी भी भाग में संशोधन या परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। निविदा पूछताछ में ऐसे संशोधन/संशोधन, यदि कोई हों, तो निविदा पूछताछ की तरह ही विधिवत अधिसूचित किए जाएँगे। क्रेता किसी भी स्तर पर, यदि आवश्यक हो, निविदा पूछताछ को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।/The Tender Enquiry (TE)/RFP is issued without any financial commitment. The Buyer reserves the right to amend or modify any part of the TE at any stage. Such amendments/modifications to the TE, if any, shall be duly notified similarly as the TE. Buyer reserves the right to withdraw the TE at any stage, should it so become necessary.

बोलीदाताओं को सभी खंडों के लिए मानक निविदा दस्तावेजों का संदर्भ लेना आवश्यक है। निविदा की शर्तों को नीचे दी गई जानकारी के अनुसार संशोधित माना जाएगा:/Bidders are required to refer the Standard Tender Documents for all the clauses. The Tender conditions are to be considered modified to information mentioned below: -

Sl. No.	स्टोर/सेवा का नामकरण/Nomenclature of The Stores/ Service	विवरण/Specification	निविदा मात्रा (इकाई के साथ)/Tender Quantity (With Unit)
1.	कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र), कोलकाता के कार्यालय में स्थापित दो (02) टेलीफोन ईपीएबीएक्स मशीनों [(i) 16 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ "वेबट्रॉनिक लीजेंड 116" की ईपीएबीएक्स प्रणाली और (ii) 08 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ "फोनोमैक्स" का व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएमसी) Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) of Two (02) Telephone EPABX machines for Two Years(02 years) [ (i) EPABX system of "Webtronic Legend 116" with 16 extension analogues and (ii) "Phonomax" with 08 extension analogues ] installed in the Office of the Staff Selection Commission (Eastern Region), Kolkata.	As per scope of work	01 whole job

फर्म को तकनीकी बोली में अपनी दरें उद्धृत या उल्लेख नहीं करनी चाहिए, अन्यथा फर्म के प्रस्ताव पर विचार नहीं किया जाएगा।/Firm should not Quote or mention their rates in Technical Bid, failing which offer of the firm will not be considered.

1. **निविदा का प्रकार/Type of Tender:** CPPP और कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से सीमित निविदा पूछताछ।/Limited Tender Enquiry through CPPP and Official Website of Staff Selection Commission(Eastern Region).

2. **बोली का प्रकार/Type of Bid:** दो बोली प्रणाली/Two Bid System

3. **बोलियां खोलने का स्थान है/Place of opening of Bids is:** ऑफलाइन/Offline

4. **पात्रता मानदंड/ Eligibility Criteria:** इस LTE के खंड 1 के अनुसार "पात्रता" शीर्षक के अंतर्गत/As per Clause 1 of this LTE under the heading "ELIGIBILITY"

5. **तकनीकी दस्तावेज /Technical Documents:** फर्म को बोली के साथ तकनीकी मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे।/Firm must submit following documents for technical evaluation along with Bid: -

- a. **EMD या EMD छूट का दावा करने वाले सहायक दस्तावेज़:/EMD or supporting documents claiming EMD Exemption:-** "ब्याना राशि जमा" शीर्षक के अंतर्गत खंड 11 के अनुसार/As per clause 11 under the heading "EARNEST MONEY DEPOSIT".
- b. पात्रता मानदंड के अनुसार पिछले अनुभव का दस्तावेजी समर्थन। कुशल एवं दक्ष सेवा इंजीनियरों की उपलब्धता हेतु वचनबद्धता। /Documentary Support for Past Experience as per eligibility criteria. Undertaking for Availability of Skilled&Efficient Service Engineers
- c. नके अस्तित्व के समर्थन में पिछले 3 वर्षों की बैलेंस शीट/ITR/कुल बिक्री/ Balance Sheet/ITR/Turnover for Last 3 years in support of their existence
- d. PAN
- e. GST

f. **MII स्व-घोषणा प्रमाणपत्र:** विक्रेता को स्थानीय सामग्री का प्रतिशत दर्शाना होगा और स्व-प्रमाणन प्रदान करना होगा कि प्रस्तावित वस्तु, श्रेणी-I स्थानीय आपूर्तिकर्ता/श्रेणी II स्थानीय आपूर्तिकर्ता, जैसा भी मामला हो, के लिए स्थानीय सामग्री की आवश्यकता को पूरा करती है।/MII self-declaration certificate: Seller to indicate percentage of local content and provide self-certification that the item offered meets the local content requirement for Class-I local supplier/ Class II local supplier as the case may be.

g. **अनुपालन विवरण: /Compliance statement:** सभी नियम एवं शर्तों का अनुपालन करना।/ Complying all Terms and Condition.

6. **प्रस्ताव की वैधता/Validity of offer:** बोली खुलने की तिथि से 180 दिन/180 days from the date of bid opening date

7. **निविदा मात्रा वितरण अनुपात/Tender Quantity distribution ratio:** एल-1 फर्म पर 100%/ 100% on L-1 Firm

8. **सार्वजनिक खरीद (मेक इन इंडिया को वरीयता), आदेश 2017/Public Procurement (Preference to Make in India), Order 2017:** उपयुक्त/ Applicable

9. **डिलीवरी अनुबंध अवधि /Delivery Contract Period:-** अनुबंध मिलने के दो वर्ष बाद/Two years from the award of Contract

क्रम सं./ Sl. No	वितरित की जाने वाली मात्रा Quantity to be Delivered	डिलीवरी की तिथि/अनुबंध अवधि Date of Delivery/Contract Period	टिप्पणियाँ/ विशेषवितरण के लिए निर्देश /Remarks/ Special Instructions for Delivery
1	01 पूरी कार्य /01 whole job	अनुबंध प्रदान किये जाने की तिथि से दो वर्ष /Two years from the date of award of contract	F.O.R SSC/ER- Kolkata

10. **निरीक्षण प्राधिकरण/Inspection Authority:** क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र)- कोलकाता या उनके अधिकृत प्रतिनिधि/The Regional Director, SSC Eastern Region - Kolkata. or his authorized representative

11. **प्राप्तकर्ता का विवरण /Consignee details:**

क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) प्रथम MSO भवन (आठवीं मंजिल), निजाम पैलेस 234/4, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता - 700 020. फ़ोन: 033-2290-2230	REGIONAL DIRECTOR, STAFF SELECTION COMMISSION (ER) 1ST MSO BUILDING (8TH FLOOR) NIZAM PALACE 234/4 A.J.C. BOSE ROAD, KOLKATA - 700 020. PHONE : 033-2290-2230
--	--

12. **मूल्य परिवर्तन खंड: /Price Variation Clause:** लागू नहीं बोलीदाताओं को अपनी दरों के बीच निश्चित एवं निश्चित आधार पर ही प्रस्तुत करनी होंगी।/Not Applicable. Bidders shall offer their quotes only on firm and fixed basis.

13. **परिसमाप्त क्षति/Liquidated Damages:** कोटेशन आमंत्रण सूचना के खंड 8के अनुसार लागू।/Applicable as per Clause 08 of the Limited Tender Enquiry

14. **विकल्प खंड/Option Clause:** 25%

15. **गारंटी/वारंटी Guarantee/Warrantee:-** NA

16. **प्रदर्शन सुरक्षा जमा (PSD)/Performance Security Deposit (PSD):** “प्रदर्शन सुरक्षा” शीर्षक के अंतर्गत खंड 12 के अनुसार/As per clause 12 under the heading “PERFORMANCE SECURITY”

17. **भुगतान शर्तें /Payment Terms:** सीमित निविदा जांच के खंड 9 के अनुसार/As per clause 9 of the Limited Tender Enquiry

18. **भुगतान प्राधिकारी Paying Authority:** क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र)/Regional Director, Staff Selection Commission (ER)

19. **संपर्क व्यक्तियों का नाम/पदनामः/Name/ Designation of the contact persons:** सुश्री उपासना बनर्जी, सहायक निदेशक /Shri Bappa Dey, Deputy Director

20. **संपर्क कर्मियों का टेलीफोन नंबर /Telephone number (s) of the contact personnel:** 033-2290-2230

21. **संपर्क कर्मियों की आधिकारिक ई-मेल आईडी/Official e-mail ID (s) of contact personnel:** purchasesscer-dopt@ssc.nic.in

22. **फैक्स नंबर /Fax number (s):** 033-2290-4424

  
उप निदेशक /Deputy Director

कर्मचारी चयन आयोग(पूँजी) /Staff Selection Commission (Eastern Region)  
 प्रथम एमएसओ भवन (आठवीं मंजिल), निजाम पैलेस/1<sup>st</sup> MSO Building (8th Floor), Nizam Palace  
 234/4, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता - 700 020/234/4, A.J.C. Bose Road, Kolkata - 700 020

Phone : 033-2290-2230

### अनुपालन विवरण /COMPLIANCE STATEMENT

Sl. No.	वाणिज्यिक एवं सामान्य शर्तें/ Commercial & General Terms.	शर्त का अनुपालन (हाँ/नहीं)/Compliance to TE Conditions (Yes/No)	If not complied, Specify deviations/यदि अनुपालन नहीं किया गया है, तो विचलन निर्दिष्ट करें
1	क्या उद्धृत मूल्य निश्चित और स्थायी है?/ Is Price quoted Firm and Fixed ?		
2	डिलीवरी और कीमतें गंतव्य के आधार पर// Delivery & Prices on F.O.R destination basis.		
3	क्या प्रस्तावित स्टोर निविदा में उल्लिखित विनिर्देशों के अनुसार है? / Whether the offered store is as per specifications mentioned in TE. ?		
4	क्रेता के परिसर में निरीक्षण स्वीकार्य है/ Inspection at Buyer's premises acceptable.		
5	निविदा में उल्लिखित वितरण अवधि के अनुसार डिलीवरी स्वीकार्य है। / Delivery as per Delivery Period mentioned In TE acceptable.		
6	निविदा की भुगतान शर्त स्वीकार्य हैं / Payment Terms of the TE acceptable.		
7	निविदा में उल्लिखित विकल्प खंड के लिए सहमति/ Agreed for Option Clause as mentioned in TE.		
8	सुरक्षा जमा/प्रदर्शन सुरक्षा जमा जमा करने पर सहमति/Agreed for Submission of Security Deposit/Performance Security Deposit.		
9	प्रदर्शन सुरक्षा जमा जमा करने के लिए सहमति।/ Liquidated Damages Clause accepted.		
10	परिसमाप्त क्षति खंड स्वीकार किया गया।/Agreed for condition of Evaluation Criteria		
11	मूल्यांकन मानदंड की शर्त के लिए सहमति/ Validity of offer-as per tender.		
12	प्रस्ताव की वैधता - निविदा के अनुसार। Guarantee/ Warranty Clause accepted.		
13	गारंटी/वारंटी खंड स्वीकार किया गया।/ MSMEs, UAM no. etc relevant documents submitted.		
14	एमएसएमई, यूएम संख्या आदि संबंधित दस्तावेज जमा किए गए।/ GSTIN No. and relevant documents submitted.		
15	जीएसटीआईएन संख्या और संबंधित दस्तावेज जमा किए गए।/All The Terms & Conditions of Tender Documents and GEM are Accepted.		

**1. पात्रता**

- बोलीदाता पिछले पाँच वर्षों के दौरान किसी भी सरकारी संगठन द्वारा काली सूची में/निषेधित/पैनल से बाहर नहीं होना चाहिए।
- सेवा प्रदाता के पास जीएसटी पंजीकरण और पैन नंबर होना आवश्यक है।
- एजेंसी/फर्म के पास सरकारी संगठन/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में समान या समरूप कार्य का पिछले 03 वर्ष का अनुभव होना चाहिए बोली के साथ आवश्यक दस्तावेज संलग्न होने चाहिए।
- फर्म कोलकाता या उसके आसपास के जिलों में स्थित होनी चाहिए।
- फर्म में कुशल और दक्ष सेवा इंजीनियर उपलब्ध होने चाहिए।

**2. बोलीदाता के निर्देश**

प्रस्ताव अंग्रेजी में प्रस्तुत किया जाना चाहिए और इसमें निम्नलिखित दस्तावेज शामिल होने चाहिए:

(क) अनुपालन विवरण (अनुबंध-क)  
 (ख) सामान्य एवं तकनीकी प्रस्ताव (अनुबंध-ग)  
 (ग) वित्तीय प्रस्ताव (अनुबंध-घ)

**(क) सामान्य एवं तकनीकी प्रस्ताव**

सामान्य एवं तकनीकी प्रस्ताव ANNEXURE-C में निर्धारित प्रारूप में प्रस्तुत किया जाना है। बोलीदाता को तकनीकी बोली के साथ प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित निम्नलिखित दस्तावेज/सूचनाएँ अलग लिफाफे में प्रस्तुत करनी होंगी, जैसे:-

- बोलीदाता/कंपनी/स्वामी/प्राधिकृत व्यक्ति के पैन कार्ड की हस्ताक्षरित प्रति
- पंजीकरण संख्या की प्रमाणित प्रति
- जीएसटी पंजीकरण संख्या की प्रमाणित प्रति
- समान या समान कार्य करने का अनुभव (वर्षों में)

**(ख) वित्तीय प्रस्ताव**

वित्तीय बोली की अनुसूची केवल निर्धारित प्रारूप (ANNEXURE-D) में ही प्रस्तुत की जानी चाहिए बोलीदाता को मूल्य अनुसूची के लिए निर्धारित प्रारूप में ही दरें प्रस्तुत करनी होंगी। दरें सभी करों सहित उद्धृत की जानी चाहिए।

**(ग) निम्नलिखित जानकारी की पुष्टि की जानी चाहिए:**

- बोलीदाता ने प्रस्ताव तैयार करते समय किसी भी भ्रष्ट या कपटपूर्ण व्यवहार में लिप्त नहीं रहा है।
- प्रस्ताव पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के पास ऐसा करने का विधिवत प्राधिकरण है।
- इसमें उस अधिकृत व्यक्ति का नाम, पता, टेलीफोन नंबर और ई-मेल आईडी स्पष्ट रूप से उल्लिखित होना चाहिए जो समनुदेशक के लिए सभी संचार के लिए प्राथमिक संपर्क बिंदु के रूप में कार्य करेगा।
- बोलीदाता प्रस्ताव की तैयारी और प्रस्तुति से संबंधित सभी लागतों को वहन करेगा और अनुबंध-पूर्व होने वाली किसी भी अन्य लागत को भी वहन करेगा।

**3. बोलियाँ प्रस्तुत करना**

बोली दो लिफाफों में प्रस्तुत की जानी चाहिए, जिनमें (1) सामान्य और तकनीकी बोली और (2) वित्तीय बोली शामिल हैं। निर्दिष्ट प्रोफार्मा में भरी गई अलग-अलग तकनीकी और वित्तीय बोलियों के साथ सीलबंद कोटेशन, जिन पर "दो (02) EPABX सिस्टम के व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएमसी) प्रदान करने हेतु कोटेशन" लिखा होना चाहिए, बोलीदाता के नाम और पते के साथ प्रस्तुत किए जाने चाहिए। बोली निर्धारित निर्देशों के अनुसार संख्या से तैयार की जानी चाहिए और उचित सीलबंद लिफाफे में क्षेत्रीय निर्देशक, फर्मचारी चयन आयोग (ईआर), 8वीं मंजिल, प्रथम एमएसओ भवन, निजाम पैलेस, 234/4, एजेंसी बोस रोड, कोलकाता - 700020 को संबोधित करके प्रस्तुत की जानी चाहिए।

**4. निविदा खोलना और मूल्यांकन**

(क) विधिवत गठित निविदा खोलने और मूल्यांकन समिति बोलियों का मूल्यांकन करेगी। एक बोलीदाताओं द्वारा प्रस्तुत सभी विवरण, दस्तावेज, प्रमाण पत्र आदि तकनीकी मूल्यांकन के लिए सत्यापित किए जाएंगे। बोलीदाताओं से अपेक्षित स्पष्टीकरण, विवरण, यदि कोई हो, ऑनलाइन प्राप्त किए जाएँगे।

(ख) केवल तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियाँ, जिन्हें तकनीकी मूल्यांकन के बाद शॉर्टलिस्ट किया जाएगा, निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा खोली और मूल्यांकन की जाएंगी।

## 5. कार्य का दायरा एवं तकनीकी आवश्यकताएँ

- (क) विक्रेता को "वेबट्रॉनिक लीजेंड 116" EPABX प्रणाली के 16 एक्सटेंशन एनालॉग और "फोनोमैक्स" EPABX प्रणाली के 08 एक्सटेंशन एनालॉग का रखरखाव करना होगा।
- (ख) यदि मरम्मत के दौरान EPABX प्रणाली के किसी अतिरिक्त भाग को बदलने की आवश्यकता हो, तो उस अतिरिक्त भाग की आपूर्ति और स्थापना ठेकेदार द्वारा की जाएगी।
- (ग) रखरखाव/मरम्मत कार्य कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र), 8वां मंजिल, प्रथम एमएसओ भवन, 234/4, ए. जे. सी. बोस रोड, कोलकाता-700020 स्थित कार्यालय परिसर में किया जाएगा।
- (घ) रखरखाव के दौरान, यदि किसी भाग को बदलने की आवश्यकता हो, तो विक्रेता को उसी विनिर्देश और वारंटी वाले वास्तविक भागों से तुरंत उस भाग को बदलना होगा।
- (ङ) विक्रेता को यह सुनिश्चित करना होगा कि कोई भी ढीली केबल, लटकते हुए बोर्ड, नंगे तार आदि मौजूद न हों।
- (च) विक्रेता को यह सुनिश्चित करना होगा कि जहाँ भी आवश्यक हो, उचित अर्थिंग हो।

## 6. सामान्य नियम एवं शर्तें:-

- (i) यह अनुबंध व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएएमसी) के आधार पर होगा और अनुबंध प्रदान किए जाने की तिथि से दो वर्षों तक वैध रहेगा। हालाँकि, यदि आयोग ठेकेदार के कार्य निष्पादन से संतुष्ट नहीं है, तो अनुबंध को उसकी अवधि के दौरान भी कभी भी समाप्त किया जा सकता है।
- (ii) सीएएमसी के लिए उद्भूत दर अनुबंध की पूरी अवधि के लिए लागू रहेगी। अनुबंध अवधि के दौरान किसी भी कारण से दर में संशोधन की मांग पर विचार नहीं किया जाएगा।
- (iii) सेवा इंजीनियर शिकायत प्राप्त होने के दो घंटे के भीतर किसी भी सूचित खराबी का समाधान करेंगे। जहाँ तक संभव हो, मरम्मत कार्य स्थल पर ही किया जाएगा।
- (iv) कॉल का सफलतापूर्वक उत्तर देने के बाद, उपयोगकर्ता द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित कॉल लॉग बुक प्रशासन अनुभाग में जमा की जानी चाहिए।
- (v) सेवा इंजीनियर तिमाही आधार पर नियमित निवारक रखरखाव के लिए दौरा करेंगे।
- (vi) ठेकेदार को अनुबंध के बीच में ही पीछे नहीं हटना चाहिए। यदि ऐसा होता है, तो एजेंसी/फर्म के विरुद्ध उचित कार्रवाई की जाएगी।
- (vii) ठेकेदार अपने प्रतिनिधि की लापरवाही के कारण फोटोकॉपियर मशीन को हुए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी होगा।
- (viii) कार्य करने से इनकार करने/असमर्थ होने की स्थिति में, विक्रेता को ऐसे इनकार का कारण बताना होगा, जिसकी सक्षम प्राधिकारी द्वारा मामले-दर-मामला जाँच की जाएगी और यदि सक्षम प्राधिकारी कोई दंड लगाने का निर्णय लेता है, तो उसे लागू किया जाएगा।
- (ix) सेवा में चूक या असंतोषजनक होने की स्थिति में, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) ठेकेदार के जोखिम और लागत पर अनुबंध समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- (x) किसी भी विवादित मामले में क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) का निर्णय अंतिम होगा।
- (xi) शिकायत पर एक दिन से अधिक समय तक उपस्थित न होने की स्थिति में, CAMC बिल से प्रतिदिन 300/- रुपये की राशि काट ली जाएगी।
- (xii) यदि बोलीदाता अनुबंध प्रदान किए जाने के बाद किसी भी नियम व शर्त का उल्लंघन करता है तो उसे काली सूची में डाल दिया जाएगा तथा उसकी ईएमडी/निष्पादन सुरक्षा गारंटी जब्त कर ली जाएगी।

## 7. अनुबंध प्रावधान करना और अनुबंध की समाप्ति

- (क) किसी विशेष कार्य का प्रस्ताव एल-1 विक्रेता/बोलीदाता को दिया जाएगा। कार्य करने से अस्वीकार करने/असमर्थ होने की स्थिति में, विक्रेता को ऐसे अस्वीकार का कारण होगा, केस-दर-मामला जाँच की जाएगी और यदि अक्षम्य कोई दंड निर्धारण का निर्णय लेता है, तो उसे लागू किया जाएगा।
- (ख) कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) बिना किसी कारण के किसी भी या सभी निवादाओं को स्वीकार करने या ठीक करने का अधिकार सुरक्षित है।
- (ग) स्वीकृत दर पूरी अनुबंध अवधि के लिए मान्य होनी चाहिए। उद्भूत कुल राशियाँ और शब्द दोनों में लिखी जानी चाहिए।
- (घ) ऊष्णकटिबंधीय का पालन न करने वाले कोटेशन ठीक किये जा सकते हैं।

(ड) याद करता वक्रता द्वारा अनुबंध अवाध समाप्त हान स पहल काय छाड़ दया जाता ह या एस वक्रता द्वारा काय दस्तावज्ज नहा पाया जाता ह, ता यह कायालय अनुबंध समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

(सौ) नामांकन सूचना के प्रत्युत्तर में प्रस्तुत दस्तावेज के सभी दस्तावेजों को अंतिम रूप से क्रमबद्ध किया जाएगा और सभी दस्तावेजों और अनुलग्नकों पर अनुबंध से बांधने के लिए प्राधिकृत व्यक्ति या दस्तावेज पर हस्ताक्षर किए जाएंगे।

## 8. जुर्माना:-

एक दिन से अधिक समय तक शिकायत का उत्तर न देने की स्थिति में, सीएमसी बिल से प्रतिदिन 300/- रुपये (मात्र तीन सौ रुपये) की राशि काट ली जाएगी।

## 9. भुगतान की शर्तें:-

(क) सेवा प्रदाता को भुगतान तीन प्रतियों में पूर्व-प्राप्ति बिल जमा करने पर तिमाही आधार पर किया जाएगा। भुगतान एनईएफटी द्वारा किया जाएगा।

(ख) कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। हालाँकि, संतोषजनक सेवा के आधार पर आनुपातिक आधार पर तिमाही भुगतान किया जाएगा।

## 10. अन्य नियम एवं शर्तें:-

(क) दर सभी करों सहित उद्धृत की जाएगी। फर्म/विक्रेता द्वारा उद्धृत दरों पर आयोग अलग से किसी भी प्रकार का कर नहीं देगा।

(ख) कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) किसी भी या सभी निविदाओं को कोई भी कारण बताए बिना अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) की कार्रवाई के आधार के बारे में प्रभावित बोलीदाता या बोलीदाताओं को सूचित करने के लिए बाध्य नहीं है।

(ग) निविदा में किसी भी प्रकार की ओवरराइटिंग/निविदा देर से जमा करने पर विचार नहीं किया जाएगा।

(घ) बोली प्रपत्र के साथ संलग्न दस्तावेजों के सभी पृष्ठ अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता/बोलीदाताओं द्वारा स्व-सत्यापित होने चाहिए।

(ङ) उद्धृत दर अनुबंध की पूरी अवधि के लिए लागू रहेगी। अनुबंध अवधि के दौरान किसी भी कारण से आरटीई में संशोधन की कोई मांग स्वीकार नहीं की जाएगी।

(च) किसी भी विवाद की स्थिति में, ऐसे विवाद को आपसी बातचीत से निपटाने या हल करने का हर संभव प्रयास किया जाना चाहिए।

(छ) किसी भी विवाद के मामले में क्षेत्रीय निदेशक, एसएससी (ईआर) का निर्णय अंतिम होगा।

## 11. बयाना राशि जमा (EMD):

सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विभाग (एमएसएमई) द्वारा जारी एमएसई खरीद नीति में परिभाषित सूक्ष्म और लघु उद्यमों (एमएसई) को छोड़कर या केंद्रीय खरीद संगठन या संबंधित विभाग के साथ पंजीकृत बोलीदाताओं को किसी भी वाणिज्यिक बैंक से खाता आदाता मांग, ड्राफ्ट, सावधि जमा रसीद, बैंकर्स चेक या बैंक गारंटी के रूप में रुपये 900/- (केवल रुपये) मूल्य की ईएमडी जमा करनी होगी या स्वीकार्य रूप में ऑनलाइन भुगतान करना होगा, जिससे सभी प्रकार से क्रेता के हितों की रक्षा हो सके।

## 12. निष्पादन सुरक्षा

- सफल एजेंसी को, अनुबंध की स्वीकृति के सात दिनों के भीतर, क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) के पक्ष में, कोलकाता में देय, किसी भी राष्ट्रीयकृत या अनुसूचित बैंक से उद्धृत दर का 5% निष्पादन बैंक गारंटी या निश्चित/आवधिक जमा के रूप में निष्पादन सुरक्षा जमा करनी होगी। साथ ही, आयोग के साथ निष्पादित होने वाला अनुबंध भी जमा करना होगा।
- निष्पादन सुरक्षा सभी संविदात्मक दायित्वों से पेरे दो महीने की अवधि के लिए वैध होगी।
- ठेकेदार का "कारण बताओ नोटिस" जारी करने के बाद, अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार निष्पादन में परिभाषित किसी भी निश्चित क्षति के लिए निष्पादन सुरक्षा जमा राशि का विनियोजन/समायोजन किया जा सकेगा।
- यदि ठेकेदार सभी प्रकार से अनुबंधों का विधिवत निष्पादन और समापन करता है, तो कर्मचारी चयन आयोग, ठेकेदार के कारण हुई किसी कार्रवाई के कारण हुए किसी नुकसान की भरपाई के लिए कर्मचारी चयन आयोग द्वारा वहन की गई लागतों और अन्य खर्चों को काटने के बाद, ठेकेदार को निष्पादन सुरक्षा जमा राशि वापस कर देगा, जिसे कर्मचारी चयन आयोग ठेकेदार से वसूलने का हकदार है।
- निष्पादन सुरक्षा राशि, अनुबंध के अंतर्गत अनुबंधित/निष्पादित कार्य के अंतिम बिल के पूर्ण निपटान के बाद ही वापस की जा सकेगी।
- कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) निष्पादन सुरक्षा जमा राशि पर कोई ब्याज देने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

## 13. भुगतान का तरीका:-

कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। संतोषजनक सेवा प्रदान करने पर सेवा प्रदाता को तीन प्रतियों में पूर्व-प्राप्ति बिल प्रस्तुत करने पर तिमाही आधार पर भुगतान किया जाएगा। मानक सरकारी प्रक्रिया के अनुसार भुगतान NEFT द्वारा किया जाएगा। सफल विक्रेता को भुगतान का दावा करने के लिए तिमाही बिल तीन प्रतियों में प्रस्तुत करना आवश्यक है।

मैंने/हमने निविदा दस्तावेज में उल्लिखित सभी नियमों और शर्तों को समझ लिया है और उनसे सहमत हूँ।

दिनांक:

निविदाकर्ता के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर मुहर सहित

**1. ELIGIBILITY**

- The bidder should not be in the list of the blacklisted/debarred/de-pannelled by any Government organization during last five years,
- Service Provider must have GST Registration and PAN No.,
- The agency/firm should have a past experience in last 03(Three) year for same or similar work in Government Organisation/PSUs. Necessary documents must accompany the bid.
- The firm should be based in Kolkata or in its adjoining districts.
- Skilled & Efficient Service Engineers should be available in the firm.

**2. INSTRUCTIONS OF BIDDER**

Proposal should be submitted in English and should include the below documents:

- (a) Compliance Statement (**Annexure-A**)
- (b) General and Technical Proposal(**Annexure-C**)
- (c) Financial proposal(**Annexure-D**)

**(a) General & Technical Proposal**

The General & Technical proposal is to be submitted in the format as prescribed at **ANNEXURE-C**. The bidder should submit the following documents/information duly signed by the authorised signatory along with the Technical Bid in separate envelope viz.:-

- Signed coped of PAN Card of the Bidder/Company/Proprietor/Authorised Person
- Certified copy of the Registration Number
- Certified copy of GST registration Number
- Experience (in years) in executing same or similar work.

**(b) Financial Proposal**

Schedule of financial bid must be submitted in Prescribed format only (**Annexure-D**). The bidder will strictly submit the rate in the proforma prescribed for Price Schedule. **Rates should be Quoted inclusive of all Taxes.**

**(c) The following information should be confirmed:**

- **The Bidder has not indulged in any corrupt or fraudulent practices in preparing the proposal**
- **The Person signing the proposal has due authorization to do so.**
- **It must clearly mention the name, address, telephone No. and E-mail id of the authorized person who will serve as the primary point of contact for all communication for the assignment.**
- **The Bidder will bear all cost incurred in connection with the preparation and submission of the proposal and shall bear any further pre-contract costs.**

### **3. SUBMISSION OF BIDS**

The bid should be submitted in two cover system comprising of (1) General & Technical Bid and (2) Financial Bid. Sealed quotations with separate Technical and Financial bids filled in the specified Proforma and should be superscribed – “**Quotation for providing Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) of two (02) EPABX system**” along with name and address of bidder should be submitted. The bid should be prepared strictly in accordance with the instruction prescribed and be submitted in proper sealed envelope addressed to the Regional Director, Staff Selection Commission (ER), 8<sup>th</sup> Floor, 1<sup>st</sup> MSO Building, Nizam Palace, 234/4, AJC Bose Road, Kolkata – 700020.

### **4. OPENING & EVALUATION OF TENDER**

- (a) A duly constituted Tender Opening & Evaluation Committee will evaluate the Bids.
- (b) All statements, documents, certificates etc. submitted by the bidders will be verified for technical evaluation. The clarifications, particulars, if any, required from the bidders will be obtained online.
- (c) Financial bids of only technically qualified bidders, who are short-listed after technical evaluation, will be opened and evaluated by Tender Evaluation Committee.

### **5. SCOPE OF WORK & TECHNICAL REQUIREMENT**

- (a) The vendor has to maintain the EPABX system of “Webtronic Legend 116” with 16 extension analogues and “Phonomax” with 08 extension analogues.
- (b) If any spare part of the EPABX system needs to be replaced while repairing it, the spare part is to be supplied and installed by the Contractor.
- (c) The maintenance/Repair work to be carried out in the office premises at Staff Selection Commission (Eastern Region), 8<sup>th</sup> Floor, 1<sup>st</sup> MSO Building, 234/4, A. J. C. Bose Road, Kolkat-700 020.
- (d) During maintenance, if any part is required to be changed, the vendor must replace the part immediately, with genuine parts of same specification and warranty. The replaced part is to be handed over to the custody of Staff Selection Commission (Eastern Region)
- (e) The vendor must strictly ensure that no loose cables, hanging Boards, naked live cables etc. are present.
- (f) The vendor must ensure proper earthing wherever it is required.

### **6. GENERAL TERMS & CONDITIONS:-**

- (i) The contract will be on Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) basis shall remain valid for two years from the date of awarding the contract. However, the contract can be terminated at any time even during its currency, in case the Commission is not satisfied with the performance of the contractor.
- (ii) The rate quoted for CAMC will remain in force for the full period of contract. No demand for revision of rate on any account shall be entertained during the contract period.
- (iii) The Service engineers would take up any reported fault within two hours from the receipt of complaint. As far as possible, the repairs would be carried out on-site.
- (iv) A call log book duly signed by user should be submitted to the Administration Section after successfully attending the call.
- (v) The Service engineer would visit for routine preventive maintenance on quarterly basis.
- (vi) The contractor must not back out midway of the contract. In case the same happen, appropriate actions, as deem fit, will be taken against the agency/firm.
- (vii) The contractor shall be responsible for any loss or damage caused to the photocopier machine owing to negligence on the part of its representative.

- (viii) In the event of refusal/non-capacity to execute the work, the vendor may have to submit reason for such refusal which will be examined on case to case basis by the competent authority and if the competent authority decides to invoke any penalty, the same will be implemented.
- (ix) In case of default or unsatisfactory service Staff Selection Commission (Eastern Region) reserves the right to terminate the contract at the risk and cost of the contractor.
- (x) The decision of the Regional Director, Staff Selection Commission (Eastern Region) shall be final on any matter of dispute.
- (xi) In Case of Failure to attend the compliant beyond one day, an amount of Rs. 300/- per day will be deducted from the CAMC bill.
- (xii) If the bidder violates any of the terms and conditions after award of contract, it shall be blacklisted and its EMD/Performance Security Guarantee shall be forfeited.

## **7. AWARD OF CONTRACT & TERMINATION OF CONTRACT**

- (a) The award of a particular work will be offered to the L-1 vendor/bidder. In the event of refusal/non-capacity to execute the work, the vendor may have to submit reason for such refusal which will be examined on case to case basis by the competent authority and if the competent authority decides to invoke any penalty, the same will be implemented.
- (b) The Staff Selection Commission(Eastern Region) reserves the right to accept or reject any or all the tenders without assigning any reason whatsoever.
- (c) The rate quoted should remain valid for complete contract period. The Total quoted amount should be written both in figures and in words.
- (d) Quotations, which do not comply with the above conditions, are liable to be rejected.
- (e) If the successful vendor leaves the job before expiry of the contract period or work done by the such vendor is not found to be satisfactory, this Office reserves the right to terminate the contract.
- (f) All the pages of the documents submitted in response to the Notice Inviting Tender shall be numbered sequentially and all pages and annexures shall be signed by the bidder or a person or persons duly authorized to bind the bidder to the contract.

## **8. PENALTY:-**

In case of failure to attend the complaint beyond one day anamount of Rs. 300/- (Rupees three hundred only) per day will be deducted from the CAMC Bill.

## **9. TERMS OF PAYMENT:-**

- (a) The payment shall be made to the Service Provider on quarterly basis on submission of pre-receipted bill in triplicate. Payment will be made by NEFT
- (b) No advance payment will be made. However, quarterly payment on pro-rata basis on satisfactory service would be made.

## **10. Other Terms & Conditions:-**

- (a) Rate will be quoted inclusive all taxes. The commission will not pay any kind of Taxes separately on the rates quoted by the firm/vendor.
- (b) The Staff Selection Commission (Eastern Region) reserves the right to reject any or all the tenders with assigning any reason thereof and is under no obligation to inform the affected bidder or bidders of the grounds of Staff Selection Commission (Eastern Region)'s action.
- (c) Any overwriting in the Tender/late submission of Tender will not be entertained.
- (d) All pages of documents attached with the bid form should be self attested by the authorised signatory/bidders.
- (e) The rate quoted will remain in force for the full period of contract. No demand for revision of rte on any account shall be entertained during the contract period.
- (f) In case of any dispute, all efforts should be made to settle or resolve such dispute mutually by discussion.

(g) The decision of the Regional Director, SSC(ER) shall be final on any matter of dispute.

**11. EARNEST MONEY DEPOSIT(EMD):**

Bidders except Micro and Small Enterprises(MSEs) as defined in MSE Procurement Policy issued by Department of Micro, Small and Medium Enterprises(MSME) or are registered with the Central Purchase Organisation or the concerned Ministry of Department are required to deposit EMD of Rs. 900/- (Rupees Nine hundred only) value in the form of Account Payee Demand, Draft, Fixed Deposit Receipt, Banker's Cheque or Bank Guarantee from any of the Commercial Banks or payment online in an acceptable form, safeguarding the purchaser's interest in all respects.

**12. PERFORMANCE SECURITY**

- The successful agency shall have to furnish a Performance Security in form of Performance Bank Guarantee or Fixed/Term, Deposit of 5% of the quoted rate from any Nationalized or Scheduled Bank in favour of Regional Director, Staff Selection Commission (Eastern Region) payable at Kolkata within Seven days of acceptance of award of contract alongwith the agreement to be executed with the Commission
- Performance Security shall be valid for a period of two months beyond all contractual obligations
- Performance Security Deposit shall be liable for appropriation/adjustment against any liquidated damages due to define in performance as per terms and conditions of the contract, after issuing a "SHOW CAUSE NOTICE" to the contractor.
- If the contractor duly performs and completes the contracts in all respect, the Staff Selection Commission shall refund the Performance Security Deposit to the contractor after deducting the costs and other expenses that the Staff Selection Commission may have incurred for making good any loss due to any action attributable to the contractor which the Staff Selection Commission is entitled to recover from the contractor.
- Performance Security will be refundable/returnable only after full settlement of final bill of the work contracted/executed under the contract.
- Staff Selection Commission(Eastern Region) willnot be liable to pay any interest on the performance security deposit.

**13 Mode of Payment:-**

No advance payment will be made. Payment will be made on quarterly basis on submission of pre-receipt bill in triplicate to the service provider on satisfactory service rendered. Payment will be made by NEFT as per standard government procedure. The successful vendor is required to submit quarterly bill in triplicate to claim the payment.

**I/We have understood all the terms and conditions indicated in the Tender document and in agreeing for the same.**

Dated:

Full Signature of the authorized signatory of Tenderer with Seal

सामान्य एवं तकनीकी प्रस्ताव

1	फर्म/कंपनी का नाम	
2	व्यक्ति/फर्म/कंपनी का पता	
3	टेलीफोन/मोबाइल/फैक्स नंबर/ईमेल आईडी	
4	PAN	
5	GST नंबर	
6	सरकारी संगठन/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में पिछले 1 वर्ष में इसी तरह के कार्य का अनुबंध	
7	उनके अस्तित्व के समर्थन में पिछले 3 वर्षों की बैलेंस शीट/आईटीआर/टर्नओवर	
8	MSME, उद्योग पंजीकरण संख्या	

घोषणा:

(i) मैं/हम एतद्वारा प्रमाणित करता/करती हूँ/करते हैं कि ऊपर दी गई जानकारी मेरी/हमारी जानकारी के अनुसार सत्य और सही है। मैं/हम समझते/समझती हूँ/हैं कि यदि किसी भी स्तर पर उपरोक्त कथनों में कोई विचलन पाया जाता है, तो मुझे/हमें काली सूची में डाल दिया जाएगा और भविष्य में इस विभाग के साथ हमारा कोई लेन-देन नहीं होगा।

(ii) मैंने/हमने प्रस्ताव के नियमों और शर्तों को बहुत ध्यान से पढ़ लिया है और यह प्रमाणित किया जाता है कि, निविदा पूछताछ में उल्लिखित सभी नियम और शर्तें "कर्मचारी चयन आयोग (पूर्ण क्षेत्र), कोलकाता के कार्यालय में स्थापित दो (02) टेलीफोन ईपीएबीएक्स मशीनों ((i) "वेबट्रॉनिक लीजेंड 116" की ईपीएबीएक्स प्रणाली 16 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ और (ii) "फोनोमैक्स" 08 एक्सटेंशन एनालॉग के साथ) का दो साल (02 वर्ष) के लिए पूर्ण सेवा रखरखाव समझौता।" बिना शर्त स्वीकार्य हैं।

(iii) मैं/हम एतद्वारा स्वीकार करता/करती हूँ/करते हैं कि यदि मैं/हम इस अनुबंध की वैधता अवधि के दौरान बोली वापस लेता/लेते हैं या उसमें संशोधन करता/करती हूँ या यदि हमें अनुबंध प्रदान किया जाता है और हम अनुबंध पर हस्ताक्षर करने में विफल रहते हैं, या बोली अनुरोध दस्तावेज में निर्धारित समय सीमा से पहले निष्पादन सुरक्षा जमा करने में विफल रहते हैं, तो मेरी/हमारी फर्म को अनुबंध की अवधि के लिए निलंबित कर दिया जाएगा।

(iv) मैं/हम एतद्वारा पुष्टि और घोषणा करता/करती हूँ कि हम, मेसर्स \_\_\_\_\_, किसी भी सरकारी विभाग/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/निजी क्षेत्र/या किसी अन्य एजेंसी द्वारा काली सूची में नहीं डाले गए हैं/पंजीकृत नहीं किए गए हैं/वर्जित नहीं किए गए हैं, जिसके लिए हमने पिछले 5 वर्षों के दौरान कार्य/सेवा एं निष्पादित/ली हैं।

(v) मैं/हम एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ/करते हैं कि फोटोकॉपियर मशीन के रखरखाव के लिए फर्म में कुशल एवं दक्ष सेवा इंजीनियर उपलब्ध हैं।

**स्थान: निविदाकर्ता का नाम:****दिनांक: निविदाकर्ता के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर:**

(फर्म/कंपनी की मुहर)

GENERAL&TECHNICAL PROPOSAL

1	Name of the Firm/Company	
2	Address of the Individual/Firm/Company	
3	Telephone/Mobile/Fax No./e-mail ID	
4	PAN Number	
5	GST Number	
6	Experience of similar work in last 1 year in Government Organisation/PSUs	
7	Balance Sheet/ITR/Turnover for Last 3 years in support of their existence	
8	MSME, Udyog Registration no.	

**Declaration:**

- (i) I/we hereby certify that the information furnished above is true and correct to the best of my/our knowledge. I/We understand that in case, any deviation is found in the above statements at any stage, I/We will be blacklisted and will not have any dealing with this Department in future.
- (ii) I/we have very carefully read the terms and conditions of the offer and it is certified that, all the terms and conditions mentioned in the tender enquiry "full service maintenance agreement of Two (02) Telephone EPABX machines for Two Years(02 years) [ (i) EPABX system of "Webtronic Legend 116" with 16 extension analogues and (ii) "Phonomax" with 08 extension analogues] installed in the Office of the Staff Selection Commission (Eastern Region), Kolkata." are unconditionally acceptable.
- (iii) I/We, hereby accept that my/our firm would be suspended for the time period of contract, if I/We withdraw or modify the bid during the period of validity of this contract or if we are awarded the contract and fail to sign the contract, or fail to submit a performance security before the deadline defined in the request for bids document.
- (iv) I/We hereby confirm and declare that we, M/s \_\_\_\_\_, is not blacklisted/ De-registered/ debarred by any Government department/ Public Sector Undertaking/ Private Sector/ or any other agency for which we have Executed/ Undertaken the works/ Services during the last 5 years.
- (v) I/We hereby confirm that Skilled & Efficient Service Engineers are available in the firm for maintenance of photocopier machine.

Place:

Name of the Tenderer:

Date:

Signature of the authorized signatory of

Tenderer:

(Seal of the Firm/Company)

कर्मचारी चयन आयोग (पूर्वी क्षेत्र) के EPABX प्रणाली के व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए दर की पेशकश के लिए प्रोफर्मा:

**PROFORMA FOR OFFERING RATE FOR COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT OF EPABX SYSTEM OF STAFF SELECTION COMMISSION (EASTERN REGION):**

With reference to the Tender Notice No. D-D-..... Dated ....., 2025 I/We submit my/our quotation for Comprehensive Annual Maintenance Contract(CAMC) for maintenance of the “EPABX” systems of Staff Selection Commission(Eastern Region), Kolkata, as per the following Details :-

NOMENCLATURE OF THE STORES/SERVICE	TENDER QUANTITY (with unit)	Quoted Rate for comprehensive AMC of the EPABX system (rate to be quoted inclusive of all applicable taxes)
Comprehensive Annual Maintenance Contract for the EPABX system of Staff Selection Commission(Eastern Region)	01 whole job	Rs.....-(in figure) Rupees..... .....only(in word)

2. I/We have very carefully read the terms and conditions of the offer and agree to abide by these in letter and spirit.
3. I/We, hereby, accept that my/our firm would be suspended for the time period of this contract, if I/we withdraw or modify the bid during the period of validity of this contract

Signature:

Place:

Date:

Name & complete postal address with Mobile Number(s)

(Seal of the Tenderer is Firm/Company)

**Tender Acceptance Letter**

Date:

To

The Regional Director  
Staff Selection Commission(Eastern Region)  
8<sup>th</sup> Floor, 1<sup>st</sup> MSO Building  
Nizam Palace, 234/4, AJC Bose Road  
Kolkata -700 020

Subject: Acceptance of Terms& Conditions of Limited Tender Enquiry.

Ref. : No. DD---- dated.....

Sir,

I/We obtained the tender document(s) for the above mentioned 'Tender/Work' as per your Limited Tender Enquiry no. .... dated .....

I/We hereby certify that I /we have read the entire terms and conditions of the tender documents from Page No. .....to.....(including all documents like Annexure(s), Schedule(s), etc., which from part of the LTE and I/we shall abide hereby by the terms/conditions clauses contained therein.

I/We hereby unconditionally accept the tender conditions of all above mentioned Tender Document(s) /Corrigendum(a) in its totality/entirety.

In case any provisions of this tender are found to be violated, then Staff Selection Commission(Eastern Region), Kolkata, shall, without prejudice to any other right or remedy, be at liberty to reject this tender/bid.

Yours faithfully,

(Signature of the Bidder, with Official Seal)

END OF THE DOCUMENT