



भारत सरकार  
कर्मचारी चयन आयोग(पू.क्षे)  
कार्मिक ,लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय  
कार्मिक तथा प्रशिक्षण विभाग  
निजाम पैलेस, प्रथम एमएसओ भवन(8वां तल),234/4,एजेसी बोस  
रोड ,कोल-700020  
(वैबसाइट: www.sscer.org)



फ़ा सं.11/1/2016-भर्ती

दिनांक-16.09.2016

अल्प सूचना

चयन पदों के लिए विज्ञापन संख्या ईआर-01/2016 के संबंध में [http://ssconline.nic.in/selection\\_post/](http://ssconline.nic.in/selection_post/) के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन जमा करने संदर्भ में ये देखा गया है कि कई उम्मीदवारों को आवेदन जमा करने के समय काफ़ी समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है।

2. आयोग ने तकनीकी समस्याओं को हटाने के लिए जरूरी उपाय किए हैं ताकि उम्मीदवार सूचारु रूप से ऑनलाइन माध्यम से आवेदन जमा कर सकें। उम्मीदवारों द्वारा सामना किए गए समस्याएँ एवं आयोग द्वारा प्रस्तावित उनके समाधान का विवरण नीचे दिया गया है:-

क्र.सं.	ऑनलाइन आवेदन करते समय उम्मीदवारों द्वारा सामना किए गए समस्याएँ	आयोग का उपाय/सुझाव
1.	सिस्टम द्वारा अपने-आप अपिव/अनारक्षित उम्मीदवारों को परीक्षा शुल्क के भुगतान से छूट देना।	कुछ तकनीकी समस्याओं के कारण जिन उम्मीदवारों को शुल्क का भुगतान करना था उन्हें शुल्क के भुगतान से छूट दे दी गयी। ऐसे उम्मीदवारों को शुल्क का भुगतान करने और अपने आवेदन को पूरा करने के लिए ऑटो- जेनरेटेड ई-मेल भेजा गया है। अतः ऐसे अनारक्षित एवं अपिव उम्मीदवार (शा.दि एवं भूपू.सै को छोड़ कर जिन्हें शुल्क के भुगतान की छूट प्राप्त है) को सुझाव दिया जा रहा है कि वे परीक्षा की नोटिस में जैसा निर्दिष्ट है वैसे परीक्षा शुल्क का भुगतान करें एवं आवेदन का नया प्रिंट आउट अपेक्षित दस्तावेजों सहित क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी चयन आयोग(पूर्वी क्षेत्र) को अद्योषित करें। आयोग उन उम्मीदवारों को भी विचार करने के लिए राजी है जो अंतिम तिथि के तीन दिन पहले आवेदन करेंगे परंतु विभिन्न कारणों से अपना ऑनलाइन भुगतान नहीं कर पायेंगे, उन्हें एसबीआई चालान के माध्यम से ऑफलाइन में शुल्क भुगतान के लिए समय बढ़ा दिया जाएगा।
2.	जो उम्मीदवार ऐसी अवस्था में शुल्क का भुगतान नहीं कर सके हैं और दोबारा से भुगतान नहीं कर पा रहे हैं क्योंकि सिस्टम ये सूचना दे रही है कि भुगतान कर दिया गया है। कुछ मामलों में उम्मीदवार 2 दिनों के बाद भी भुगतान नहीं कर पाएं हैं।	जिन मामलों में उम्मीदवार पहली बार में पेमेंट गेटवे तक जाकर भी शुल्क का भुगतान नहीं कर पाएं हैं, वे 48 घंटे के बाद फिर से कोशिश करें। हालांकि, यदि उम्मीदवार ऑनलाइन माध्यम से भुगतान नहीं कर पा रहे हैं तो वे एस.बी.आई चालान के माध्यम से ऑफलाइन में शुल्क का भुगतान कर सकते हैं .

3 उपरोक्त के संदर्भ में , आपको सुझाव दिया जा रहा है कि ऊपर अनुच्छेद 2 में प्रस्तावित किए गए उपाय के अनुसार कार्य करें।

आदेशानुसार  
क्षेत्रीय निदेशक(पू.क्षे)  
कर्मचारी चयन आयोग(पू.क्षे)



**Government of India**  
**STAFF SELECTION COMMISSION (ER)**  
**D/o Personnel & Training; M/o Personnel, Public Grievances & Pensions**  
Nizam Palace, 1<sup>st</sup> MSO Building, 8<sup>th</sup> Floor, 234/4, A.J.C. Bose Road, Kolkata-700020  
(Website: [www.sscer.org](http://www.sscer.org))



F.No. 11/1/2016-Rectt

Dated: 16.09.2016

**SHORT NOTICE**

With reference to submission of online application through <http://ssconline.nic.in/sscselectionpost/> in connection with the Advertisement No.ER-01/2016 for Selection Posts, it has been observed that numbers of candidates have been facing difficulties towards submission of their complete applications, etc.

2. The Commission has taken care of suitable measures in order to remove technical difficulties so that candidates could submit their applications through online smoothly. The details of problems faced by the candidates along with remedies proposed by the Commission are as below:-

Sl. No.	Problems faced by the candidates while submitting their online applications	REMEDIES/ ADVICES OF THE COMMISSION
1.	OBC/UR candidates are allowed exemption of fees by the system automatically	<p>Due to technical problems some candidates who were required to pay fees were exempted from payment of fees. Auto generated e-mails have been sent to each of such candidates to make payment and complete their applications.</p> <p>Hence all such UR &amp; OBC male candidates (except PH &amp; EXs candidates who are eligible for exemption of fees) are advised to pay the <b>EXAMINATION FEE</b> and <b>FORWARD FRESH PRINT OUT OF THE APPLICATIONS</b> along with relevant documents to the Regional Director (ER), SSC(ER) as specified in the Notice of Recruitment.</p> <p>The Commission is also considering to allow the candidates who applied during the last three days before the closing date and who could not make payment online due to various problems, to pay fee offline through SBI Challan for which extension of time will be allowed.</p>
2.	Candidates who have not been able to make the payment fees in the instance are not able to make payment again as the system gives a message that payment already made. In some cases the candidates have not been able to make payment again even after 2 days.	<p>In cases where candidates have not been able to make payment in the first instances after reaching the payment gateway, <b>THEY MAY TRY AFTER 48 HOURS.</b></p> <p>However, the candidates may make payment <b>OFFLINE THROUGH SBI CHALLAN</b> in case they are not able to make payment online.</p>

3. In view of the above, candidates are advised to act as per the above proposed remedies at Para-2 above.

By Order  
Regional Director(ER)  
Staff Selection Commission (ER)